# ・認定看護師だより





専門・認定看護師連絡会発行

## 「わかるって楽しい!知って学んで看護しよう!」 Withコロナ〜非常事態 患者・家族のメンタルヘルスケア〜

悩んだ!困った 面会禁止だけど・・・ 一方で院内感染、患者の命を守るために 必要な措置に医療者としてのジレンマを感じな

がらも対応する時、私達に何ができるのか 感染を背景とした面会禁止期間中の

第1の感染症 (生物学的感染症)

ウイルスによって引き起こ される「疾病」そのもの

第2の感染症 (<u>心理的</u>感染症)

見えないこと、治療法が 確立されていないことで強い 「不安や恐れ」を感じます

第3の感染症 (社会的感染症)

不安や恐怖が「嫌悪・差別・ 偏見」を生み出します



考えよう

認定看護師が演じました。

患者や家族への対応を考えました

患者・家族

怒り・いらだち(#°Д°)

昨日の母のメールがとて 落ち込んでた。心配.



#### 看護師

強い感情の表出に戸惑う、 どうすればいいか… 対応に悩む…



何ができるの?

- 家族に会えない 不安がある
- ・面会制限は孤独 を感じる
- 患者は病気の ことも心配
- ・不安な思いを聴く
- 何か丁夫できること を考える





### 研修の学び

### 傾聴、共感、寄り添う

- \*特殊な環境下で患者・家族は不安を抱えている
- \*患者・家族の不安に寄り添う
- \*方法論(HOW TO)ではなく、その人の不安を理解する
- \*方法は部署(病院)、患者、家族などみんなで考える
- \*公平と安全のバランスをとる



次回研修 7月15日 17:45~18:45 第2弾 考えよう!やってみよう! 患者にあったコミュニケーション



是非 ご参加下さい