

# 医療福祉相談室

# 「ソーシャルワーカー」 のご案内

医療福祉相談室の  
リンクはこちら！



## ～ソーシャルワーカーとは？～

病気やけがをされると、生活を送るうえで、さまざまな問題が発生することがあります。当院では、その「生活問題に対する支援の専門家」であるソーシャルワーカー（社会福祉士）がご相談にのらせていただきます。些細なことでも結構です。お気軽にご相談ください。相談は秘密厳守、費用は不要です。

例えば、このような気がかりはありませんか？

**ソーシャルワーカーが共に考え、解決や緩和のためのお手伝いができます。**

### ❁ 社会制度について

・介護保険や年金、障害者手帳などの社会制度について教えてほしい。

### ❁ 経済的な問題について

・医療費ってどれくらいかかるんだろう、支払いが心配。  
・生活費、介護費用などの経済的なことについて困っている。

### ❁ 仕事など社会復帰について

・仕事を休職した際の補償や、治療をしながら仕事をするための工夫はあるのか。

### ❁ 療養場所や療養の仕方について

・治療の選択や生活の場について、わからない。決められず、悩んでいる。  
・自宅以外の療養の場所である病院や施設などの情報がほしい。申込方法を知りたい。  
・退院後の自宅生活が不安である。自宅で医療や介護の支援を受けるにはどうしたらいいか。  
・自分(患者自身)が病気になったことで、家族の介護や育児ができなくなってしまった。

### ❁ 家族などの関係性について

・家族へどう伝えたらよいかわからない。家族に負担をかけたくない、頼りたくない、身寄りがなく頼れる人がいない。  
・医療者との関係に悩んでいる。治療や体の状態について、どう質問していいかわからない。

### ❁ 不安などの心理的なことについて

・心配事があるが、どこに相談していいかわからない。

**❁ 今は困ってはないが、漠然とした不安があり、話を聞いてほしいときにも…**

・患者さんやご家族の抱える漠然とした不安をご自身でお話することで、その不安が整理できることがあります、一緒に考えることができます。まずは、お話をしてみませんか。

## ❁ アクセス…大阪南医療センター 1階受付横

【アクセス方法】

直接来室されるか、お電話でもご相談にお応えします。

詳しくは、ソーシャルワーカー(医療福祉相談室)にご相談ください。

【対象者】

患者、ご家族、ご友人・知人、当院に受診されていない方、地域住民の方(一般の方)

相談窓口 月～金 9:00～17:00 (祝祭日除く)

電話受付 月～金 9:00～17:00

電話番号 0721-53-5761 (代)



相談窓口

