

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

大阪南医療センター

*回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

*5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

大阪南医療センター

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答								有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボック)		全国平均点(5段階平均)		全国順位		
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満										機構123病院	一般316病院	機構123病院	一般316病院	機構107病院	一般316病院	
15	医師による診療・治療内容に満足していますか?	258	237	満足 192 割合 100.0	やや満足 37 81.0	どちらでもない 7 15.6	やや不満 0 3.0	不満 0 0.0							空白 21	8.1%	81.01	4.77	80.64	82.23	4.76	4.78	47/107	8/16
16	医師との対話に満足していますか?	258	236	満足 178 割合 100.0	やや満足 49 75.4	どちらでもない 5 20.8	やや不満 3 2.1	不満 1 1.3							空白 22	8.5%	75.42	4.69	76.51	77.19	4.70	4.72	66/107	13/16
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか?	258	233	はい、いつも 187 割合 100.0	いいえ、時々 41 80.3	いいえ 4 1.7	いいえ 1 0.4	質問したかったができなかった 7						空白 18	7.0%	80.26		80.12	82.21			55/107	11/16	
18	看護師は誠実に対応しましたか?	258	240	はい、いつも 203 割合 100.0	いいえ、ある程度 36 84.6	いいえ 2 0.4								空白 18	7.0%	84.58		83.89	85.85			49/107	12/16	
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか?	258	239	はい、いつも 171 割合 100.0	いいえ、ある程度 66 71.5	いいえ 2 27.6								空白 19	7.4%	71.55		79.19	81.04			96/107	16/16	
20	看護師の対応に満足していますか?	258	238	満足 190 割合 100.0	やや満足 42 79.8	どちらでもない 2 17.6	やや不満 4 0.8	不満 0 1.7						空白 20	7.8%	79.83	4.76	80.64	82.98	4.77	4.80	61/107	13/16	
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか?	258	230	はい、そう思う 177 割合 100.0	いいえ 52 77.0	いいえ 1 22.6								空白 28	10.9%	76.96		76.87	78.78			53/107	13/16	
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか?	258	235	はい、いつも 176 割合 100.0	いいえ、ある程度 56 74.9	いいえ 3 23.8								空白 23	8.9%	74.89		73.79	75.53			46/107	9/16	
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	258	232	満足 168 割合 100.0	やや満足 53 72.4	どちらでもない 9 22.8	やや不満 2 3.9	不満 0 0.9						空白 26	10.1%	72.41	4.67	73.00	74.86	4.66	4.69	57/107	12/16	
24	精神的ケアに満足していますか?	258	232	満足 163 割合 100.0	やや満足 50 70.3	どちらでもない 15 21.6	やや不満 2 6.5	不満 2 0.9						空白 26	10.1%	70.26	4.59	68.73	70.65	4.59	4.61	46/107	11/16	
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか?	258	191	直ちに(1分未満) 86 割合 100.0	5分以内 90 45.0	5分以上 15 47.1							ナースコールを使っていない 40 7.9	10.5%	45.03		55.45	57.76			87/107	14/16		
26	入院中、手術や処置を受けましたか?	258	228	はい 163 割合 100.0	いいえ 65 71.5								空白 30	11.6%										
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか?	163	158	はい、そう思う 141 割合 100.0	はい、やや思う 12 89.2	いいえ、わからにくかった 3 7.6	いいえ、わからなかった 2 1.9	説明はなかった 1 1.3					空白 5	3.1%	89.24		84.97	84.88			25/107	1/16		
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか?	163	156	はい、そう思う 137 割合 100.0	はい、やや思う 18 87.8	いいえ、わからなかった 0 11.5	いいえ、わからなかった 0 0.0	質問したかったができなかった 5 0.6					空白 2	1.2%	87.82		83.94	84.99			30/107	3/16		
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか?	163	141	はい、そう思う 128 割合 100.0	はい、やや思う 12 90.8	いいえ、わからなかった 2 8.5	いいえ、わからなかった 2 0.7	質問はなかった 15 1.3					麻酔はかけられなかった 7 1.3	4.3%	90.78		84.35	85.76			26/107	1/16		
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか?	163	158	はい、そう思う 129 割合 100.0	はい、やや思う 27 81.6	いいえ、わからなかった 2 17.1	いいえ、わからなかった 1 1.3	質問はなかった 5 1.3					空白 5	3.1%	81.65		80.74	80.94			56/107	8/16		

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位		
																				機構 123病院	一般3 16病院	機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院	
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	258	245	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.0%	71.84	4.64	74.25	75.47	4.66	4.68	78/107	15/16
				176	52	14	3	0									空白				13					
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	258	243	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.8%	67.08	4.57	68.08	69.34	4.56	4.58	68/107	12/16
				163	60	16	3	1									空白				15					
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	258	245	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.0%	77.14	4.70	74.36	76.72	4.62	4.66	29/107	8/16
				189	41	14	0	1									空白				13					
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありますか?(複数回答可)	1	1	入退院支援センター	ナースステーション	病室	处置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室					空白	0.0%								
				0	0	100.0	0	0	0	0	0	0					空白				0					
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	258	248	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない									空白	3.9%	66.13	4.56	66.64	68.85	4.53	4.57	48/107	10/16
				164	62	21	0	1									空白				10					
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	258	243	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	5.8%	30.45	8.78	33.08	35.45	8.75	8.83	68/107	15/16
				74	89	52	18	3	5	1	0	0	0				空白				15					
53	あなたの年齢を教えてください。	258	253	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	1.9%								
				1	0	5	5	9	22	48	101	57	5				空白				5					
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	258	248	職場、学校、自宅からの通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他									空白	3.9%								
				27	97	66	26	14	10	8							空白				10					

*各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記