

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

大阪南医療センター														※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載										※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外			
No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位		
																						機構 123病院	一般3 16病院	機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院
	入院アンケート総合得点																8.78				8.75	8.83	68/107	15/16			
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	258	251	はい、 そう思う	はい、やや そう思う	いいえ							覚えてい ない			空白	3	1.6%	80.08					33/107	6/16		
		割合	100.0	201	43	7								4													
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	258	240	はい、 そう思う	はい、やや そう思う	いいえ							覚えてい ない			空白	10	3.1%	83.33					29/107	4/16		
		割合	100.0	11	29	200								8													
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	258	252	はい、常 にあった	はい、たま にあった	いいえ、 なかった										空白		2.3%	59.92					47/107	10/16		
		割合	100.0	21	80	151								6													
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	258	250	はい、常 にあった	はい、たま にあった	いいえ、 なかった										空白		3.1%	88.40					61/107	13/16		
		割合	100.0	1	28	221								8													
5	病室はどの程度清潔でしたか？	258	253	とても清 潔	やや清 潔	あまり清 潔では ない	全く清 潔では ない									空白		1.9%	62.85					76/107	15/16		
		割合	100.0	159	88	6	0							5													
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	258	248	とても清 潔	やや清 潔	あまり清 潔では ない	全く清 潔では ない						トイレを 使用し なかつ た			空白		1.6%	58.47					65/107	15/16		
		割合	100.0	145	90	10	3							4													
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	258	242	はい	いいえ、 空だ った								手指清 毒液 を見 なかつ た			空白		1.9%	97.93					87/107	15/16		
		割合	100.0	237	5									11													
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	258	180	はい、 いつも	はい、時 々	いいえ							サポー トは 必要 な かつ た			空白		1.9%	78.33					46/107	8/16		
		割合	100.0	141	31	8								73													
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	258	253	はい、 そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							食事は なかつ た			空白		1.6%	48.62					35/107	8/16		
		割合	100.0	123	107	23								4													
10	食事の内容に満足していますか？	258	252	満足	やや満足	どちら でも ない	やや不 満	不満					該当 なし			空白		1.6%	39.29					37/107	7/16		
		割合	100.0	99	95	35	15	8						2													
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	258	253	はい、 十分に	はい、ある 程度	いいえ										空白		1.9%	65.61					54/107	11/16		
		割合	100.0	166	83	4								5													
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	258	251	はい、 いつも	はい、時 々	いいえ	質問し たが でき なかつ た						質問が なかつ た			空白		0.8%	80.88					58/107	12/16		
		割合	100.0	203	39	5								2													
13	医師は誠実に対応しましたか？	258	255	はい、 いつも	はい、ある 程度	いいえ										空白		1.2%	83.92					88/107	15/16		
		割合	100.0	214	37	4								3													
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	258	240	はい、 いつも	はい、ある 程度	いいえ										空白		7.0%	83.33					56/107	11/16		
		割合	100.0	200	38	2								18													

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	機構 123病院	一般3 16病院				機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院		
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	258	237	満足 142 81.0	やや満足 37 15.6	どちらでもない 7 3.0	やや不満 0 0.0	不満 1 0.4							空白 21	8.1%	81.01	4.77	80.64	82.23	4.76	4.78	47/107	8/16		
	割合	100.0																								
16	医師との対話に満足していますか？	258	236	満足 178 75.4	やや満足 49 20.8	どちらでもない 5 2.1	やや不満 3 1.3	不満 1 0.4							空白 22	8.5%	75.42	4.69	76.51	77.19	4.70	4.72	66/107	13/16		
	割合	100.0																								
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	258	233	はい、いつも 187 80.3	はい、時々 41 17.6	いいえ 4 1.7	質問したかったができなかった 1 0.4					質問がなかった 7		空白 18	7.0%	80.26			80.12	82.21			55/107	11/16		
	割合	100.0																								
18	看護師は誠実に対応しましたか？	258	240	はい、いつも 203 84.6	はい、ある程度 36 15.0	いいえ 1 0.4								空白 18	7.0%	84.58			83.89	85.85			49/107	12/16		
	割合	100.0																								
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	258	239	はい、いつも 171 71.5	はい、ある程度 66 27.6	いいえ 2 0.8								空白 19	7.4%	71.55			79.19	81.04			96/107	16/16		
	割合	100.0																								
20	看護師の対応に満足していますか？	258	238	満足 130 79.8	やや満足 42 17.6	どちらでもない 2 0.8	やや不満 4 1.7	不満 0 0.0						空白 20	7.8%	79.83	4.76	80.64	82.98	4.77	4.80	61/107	13/16			
	割合	100.0																								
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	258	230	はい、そう思う 177 77.0	はい、ややそう思う 52 22.6	いいえ 1 0.4								空白 28	10.9%	76.96			76.87	78.78			53/107	13/16		
	割合	100.0																								
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	258	235	はい、いつも 176 74.9	はい、ある程度 56 23.8	いいえ 3 1.3								空白 23	8.9%	74.89			73.79	75.53			46/107	9/16		
	割合	100.0																								
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	258	232	満足 168 72.4	やや満足 53 22.8	どちらでもない 9 3.9	やや不満 2 0.9	不満 0 0.0						空白 26	10.1%	72.41	4.67	73.00	74.86	4.66	4.69	57/107	12/16			
	割合	100.0																								
24	精神的ケアに満足していますか？	258	232	満足 163 70.3	やや満足 50 21.6	どちらでもない 15 6.5	やや不満 2 0.9	不満 2 0.9						空白 26	10.1%	70.26	4.59	68.73	70.65	4.59	4.61	46/107	11/16			
	割合	100.0																								
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	258	191	直ちに（1分未満） 86 45.0	5分以内 90 47.1	5分以上 15 7.9						ナースコールを使っていない 40		空白 27	10.5%	45.03			55.45	57.76			87/107	14/16		
	割合	100.0																								
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	258	228	はい 163 71.5	いいえ 65 28.5									空白 30	11.6%											
	割合	100.0																								
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	163	158	はい、そう思う 141 89.2	はい、ややそう思う 12 7.6	いいえ、わかりにくかった 3 1.9	説明はなかった 2 1.3							空白 5	3.1%	89.24			84.97	84.88			25/107	1/16		
	割合	100.0																								
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	163	156	はい、そう思う 137 87.8	はい、ややそう思う 18 11.5	いいえ 0 0.0	質問したかったができなかった 0 0.6					質問はなかった 5		空白 2	1.2%	87.82			83.94	84.99			30/107	3/16		
	割合	100.0																								
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	163	141	はい、そう思う 128 90.8	はい、ややそう思う 12 8.5	いいえ 1 0.7						麻酔はかけられなかった 15		空白 7	4.3%	90.78			84.35	85.76			26/107	1/16		
	割合	100.0																								
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	163	158	はい、そう思う 129 81.6	はい、ややそう思う 27 17.1	いいえ 2 1.3								空白 5	3.1%	81.65			80.74	80.94			56/107	8/16		
	割合	100.0																								

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	はいえ									かわかりがなかった					空白	機構123病院	一般316病院	機構123病院	一般316病院	機構107病院
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	258	187	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	はいえ							かわかりがなかった		空白	15.1%	80.21		76.88	78.52			37/107	6/16	
		150	36	1								32		39											
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	258	193	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	はいえ							かわかりがなかった		空白	14.7%	77.72		78.83	79.48			69/107	11/16	
		150	42	1								27		38											
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	258	111	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	はいえ							かわかりがなかった		空白	20.9%	91.89		84.99	86.30			19/107	3/16	
		102	8	1								93		54											
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	258	184	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はいえ							意向を伝える必要がなかった		空白	14.3%	86.96		84.48	86.65			37/107	9/16	
		160	23	1								37		37											
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていたいましたか？	258	228	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はいえ									空白	11.6%	86.84		81.76	82.93			15/107	2/16	
		198	28	2										30											
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	258	110	はい、そう思う	はい、ややそう思う	もサポートが欲しかった							サポートは必要なかった		空白	15.9%	69.09		67.55	70.97			47/107	9/16	
		76	29	5								107		41											
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたいましたか？	258	42	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はいえ							わからない	ほかの施設には決まらなかった	空白	27.1%	57.14		65.33	65.20			87/107	15/16	
		24	12	6								9	137		70										
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	258	177	はい	はいえ								必要なかった		空白	19.0%	90.96		92.06	93.31			65/107	13/16	
		161	16									32		49											
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	258	166	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はいえ							必要がなかった	薬は処方されていない	空白	17.1%	80.72		81.32	82.31			61/107	12/16	
		134	28	4								13	35		44										
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	258	183	はい	はいえ								覚えていない		空白	25.2%	82.51		82.78	83.55			52/107	7/16	
		151	32									10		65											
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	258	132	はい	はいえ								必要がなかった		空白	23.6%	84.09		85.90	86.75			59/107	8/16	
		111	21									65		61											
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	258	179	はい、とても親切・丁寧だ	はい、ある程度親切・丁寧	はいえ							かわかりがなかった		空白	23.6%	56.98		62.99	60.65			86/107	10/16	
		102	73	4								18		61											
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	258	252	はい、いつも	はい、時々	はいえ									空白	2.3%	86.51		86.47	87.96			58/107	11/16	
		218	33	1										6											
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	258	250	はい、いつも	はい、時々	はいえ									空白	3.1%	84.80		85.84	87.49			64/107	12/16	
		212	37	1										8											
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	258	239	はい	はいえ										空白	7.4%	56.07		56.45	56.39			59/107	11/16	
		134	105											19											
46	事務職員の対応に満足していますか？	258	237	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	8.1%	68.35	4.56	65.98	65.98	4.53	4.52	43/107	6/16	
		162	50	21	3	1								21											

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																					機構 123病院	一般3 16病院	機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	258	245	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		5.0%	71.84	4.64	74.25	75.47	4.66	4.68	78/107	15/16
				割合	100.0	77.6	52.2	14.5	3.7	0.0						1.3										
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	258	243	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		5.8%	67.08	4.57	68.08	69.34	4.56	4.58	68/107	12/16
				割合	100.0	67.1	60.2	16.6	3.7	0.4						1.5										
49	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	258	245	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		5.0%	77.14	4.70	74.36	76.72	4.62	4.66	29/107	8/16
				割合	100.0	77.1	41.4	14.5	0.0	0.4						1.3										
50	(49) の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方にいかがいします。どちらで不満なことがありましたか？（複数回答可）	1	1	入院院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室				空白		0.0%								
				割合	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0										
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	258	248	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない								空白		3.9%	66.13	4.56	66.64	68.85	4.53	4.57	48/107	10/16
				割合	100.0	64.6	62.2	21.8	0.0	1.0						1.0										
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	258	243	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白		5.8%	30.45	8.78	33.08	35.45	8.75	8.83	68/107	15/16
				割合	100.0	74.3	84.8	52.2	18.5	3.3	5.1	0.0	0.0			1.5										
53	あなたの年齢を教えてください。	258	253	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上			空白		1.9%								
				割合	100.0	0.4	0.0	2.0	2.0	3.6	8.7	19.0	39.9	22.5	2.0	5.5										
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	258	248	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他						空白		3.9%								
				割合	100.0	27.0	47.7	66.6	26.6	14.5	10.4	8.3				1.0										

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記