

大阪南医療センター

大阪南医療センター

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																						機構 124病院	一般3 17病院	機構 124病院	一般3 17病院	機構 109病院
	入院アンケート総合得点																8.85			8.68	8.74	25/109	6/17			
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	238	231	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	2.1%	82.68							
		割合	100.0	191 82.7	39 16.9	1 0.4									2			5		77.61	79.41			8/109	3/17	
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	238	223	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	2.5%	87.00							
		割合	100.0	7 3.1	22 9.9	194 87.0									9			6		75.60	76.44			8/109	1/17	
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	238	231	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											空白	2.9%	57.14							
		割合	100.0	18 7.8	81 35.1	132 57.1												7		57.38	61.54			60/109	13/17	
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	238	233	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											空白	2.1%	86.27							
		割合	100.0	0 0.0	32 13.7	201 86.3												5		88.09	89.27			73/109	14/17	
5	病室はどの程度清潔でしたか？	238	237	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない										空白	0.4%	61.60							
		割合	100.0	146 61.6	88 37.1	3 1.3	0 0.0											1		67.51	70.33			75/109	15/17	
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	238	233	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない							トイレを使用しなかった			空白	1.3%	50.21							
		割合	100.0	117 50.2	101 43.3	15 6.4	0 0.0								2			3		57.85	62.51			78/109	16/17	
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	238	226	はい	いいえ、空だった									手指消毒液を見なかった			空白	2.1%	98.67							
		割合	100.0	223 98.7	3 1.3										7			5		98.80	99.12			69/109	14/17	
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	238	159	はい、いつも	はい、時々	いいえ								サポートは必要なかった			空白	2.1%	86.16							
		割合	100.0	137 86.2	17 10.7	5 3.1									74			5		77.21	79.50			9/109	3/17	
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	238	232	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								食事はなかった			空白	2.5%	44.40							
		割合	100.0	103 44.4	112 48.3	17 7.3									0			6		43.09	46.18			48/109	12/17	
10	食事の内容に満足していますか？	238	235	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						該当なし			空白	1.3%	33.19	4.06	32.93	35.16	3.86	3.92	57/109	12/17
		割合	100.0	78 33.2	112 47.7	30 12.8	12 5.1	3 1.3							0			3								
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができたか？	238	236	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ											空白	0.8%	69.92							
		割合	100.0	165 69.9	69 29.2	2 0.8												2		64.76	66.30			22/109	4/17	
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	238	231	はい、いつも	はい、時々	いいえ								質問がなかった			空白	1.3%	87.45							
		割合	100.0	202 87.4	25 10.8	1 0.4	3 1.3								4			3		81.38	82.83			10/109	2/17	
13	医師は誠実に対応しましたか？	238	237	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	0.4%	91.56							
		割合	100.0	217 91.6	19 8.0	1 0.4												1		86.89	88.28			10/109	2/17	
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	238	213	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白		85.45							
		割合	100.0	182 85.4	31 14.6	0 0.0												25		83.27	85.22			34/109	9/17	

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度 5 段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5 段階平均）		全国順位	
																					機構 124病院	一般 3 17病院	機構 124病院	一般 3 17病院	機構 109病院	一般 3 17病院
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	238	215	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		9.7%	82.33	4.81	79.62	81.45	4.75	4.77	30/109	7/17
				177	36	2	0	0								23										
				割合	100.0	82.3	16.7	0.9	0.0																	
16	医師との対話に満足していますか？	238	212	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		10.9%	82.55	4.79	75.70	77.56	4.69	4.72	13/109	3/17
				175	33	1	3	0								26										
				割合	100.0	82.5	15.6	0.5	1.4	0.0																
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	238	212	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問しなかったができた							質問がなかった		空白		10.1%	78.30	/	78.85	81.18	/	/	61/109	14/17
				166	44	2	0							2		24										
				割合	100.0	78.3	20.8	0.9	0.0																	
18	看護師は誠実に対応しましたか？	238	214	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ										空白		10.1%	83.64	/	82.69	84.68	/	/	53/109	12/17
				179	35	0										24										
				割合	100.0	83.6	16.4	0.0																		
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	238	216	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ										空白		9.2%	76.85	/	78.24	80.36	/	/	63/109	14/17
				166	49	1										22										
				割合	100.0	76.9	22.7	0.5																		
20	看護師の対応に満足していますか？	238	213	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		10.5%	79.34	4.77	79.08	80.17	4.75	4.77	52/109	11/17
				169	40	3	1	0								25										
				割合	100.0	79.3	18.8	1.4	0.5	0.0																
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	238	209	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										空白		12.2%	80.38	/	76.06	77.85	/	/	21/109	5/17
				168	41	0										29										
				割合	100.0	80.4	19.6	0.0																		
22	あなたは、治療方針に納得し、安心してきていましたか？	238	212	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ										空白		10.9%	74.53	/	72.99	74.19	/	/	43/109	9/17
				158	54	0										26										
				割合	100.0	74.5	25.5	0.0																		
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	238	212	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		10.9%	74.06	4.69	72.48	74.41	4.65	4.69	35/109	9/17
				157	45	9	1	0								26										
				割合	100.0	74.1	21.2	4.2	0.5	0.0																
24	精神的ケアに満足していますか？	238	208	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白		12.6%	66.35	4.58	67.19	68.59	4.56	4.59	60/109	11/17
				138	55	12	3	0								30										
				割合	100.0	66.3	26.4	5.8	1.4	0.0																
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	238	166	直ちに（1分未満）	5分以内	5分以上								ナースコールを使っていない		空白		12.6%	48.80	/	54.84	57.65	/	/	76/109	14/17
				81	77	8								42		30										
				割合	100.0	48.8	46.4	4.8																		
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	238	204	はい	いいえ											空白		14.3%	/	/	/	/	/	/	/	/
				161	43											34										
				割合	100.0	78.9	21.1																			
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	161	154	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、わかりにくかった	説明はなかった									空白		4.3%	89.61	/	84.48	85.29	/	/	23/109	1/17
				138	16	0	0									7										
				割合	100.0	89.6	10.4	0.0	0.0																	
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	161	149	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	質問しなかったができた							質問はなかった		空白		2.5%	84.56	/	83.49	83.85	/	/	51/109	8/17
				124	22	1	0							8		4										
				割合	100.0	84.6	14.8	0.7	0.0																	
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	161	140	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								麻酔はかけられなかった		空白		4.3%	79.29	/	84.30	84.45	/	/	88/109	14/17
				111	24	5								14		7										
				割合	100.0	79.3	17.1	3.6																		
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	161	153	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										空白		5.0%	81.70	/	79.73	79.82	/	/	41/109	5/17

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																						機構 124病院	一般3 17病院	機構 124病院	一般3 17病院	機構 109病院
				125 割合	26 100.0	2 81.7								8 17.0												
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	238	160	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								空白		21.8%	71.88					88/109	17/17			
				割合	100.0	115 71.9	45 28.1	0 0.0					26 16.3		52 32.5				76.64	77.56						
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	238	179	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								空白		17.2%	75.98					70/109	13/17			
				割合	100.0	136 76.0	43 24.0	0 0.0					18 10.1		41 22.9				78.17	78.41						
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	238	98	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								空白		29.4%	84.69					48/109	6/17			
				割合	100.0	83 84.7	14 14.3	1 1.0					70 70.7		70 70.7				83.97	84.28						
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	238	177	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								空白		16.4%	82.49					74/109	16/17			
				割合	100.0	146 82.5	27 15.3	4 2.3					22 12.4		39 21.5				84.21	85.23						
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていましたか？	238	204	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								空白		14.3%	80.88					53/109	11/17			
				割合	100.0	165 80.9	31 15.2	8 3.9							34 16.6				81.13	82.49						
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	238	113	はい、そう思う	はい、ややそう思う	もサポートが欲しかった								空白		21.0%	74.34					20/109	4/17			
				割合	100.0	84 74.3	22 19.5	7 6.2					75 66.4		50 44.2				66.33	68.86						
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたのでしょうか？	238	38	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								空白		25.6%	68.42					45/109	7/17			
				割合	100.0	26 68.4	9 23.7	3 7.9					8 21.1		61 159.5				66.02	67.95						
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	238	165	はい	いいえ									空白		17.6%	92.73					35/109	6/17			
				割合	100.0	153 92.7	12 7.3						31 18.8		42 25.5				91.67	91.68						
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	238	149	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								空白		20.2%	81.21					47/109	9/17			
				割合	100.0	121 81.2	21 14.1	7 4.7					20 13.4		48 32.2				80.70	81.80						
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	238	166	はい	いいえ									空白		22.3%	74.10					87/109	17/17			
				割合	100.0	123 74.1	43 25.9						19 11.4		53 31.9				82.09	82.72						

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				はい	いいえ									必要がな かった			空白				機構 124病院	一般3 17病院	機構 124病院	一般3 17病院	機構 109病院	一般3 17病院
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	238	111	はい	いいえ									必要がな かった			空白	23.9%	83.78	/	84.50	86.12	/	/	63/109	13/17
		割合	100.0	93 83.8	18 16.2									70			57									
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	238	168	はい、とても親切・丁寧だ	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわりがない			空白	22.3%	60.12	/	61.30	61.58	/	/	64/109	9/17
		割合	100.0	101 60.1	66 39.3	1 0.6								17			53									
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	238	232	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	2.5%	85.78	/	85.49	86.88	/	/	60/109	11/17
		割合	100.0	199 85.8	33 14.2	0 0.0											6									
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	238	231	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	2.9%	85.28	/	84.28	85.82	/	/	48/109	12/17
		割合	100.0	197 85.3	34 14.7	0 0.0											7									
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	238	226	はい	いいえ												空白	5.0%	51.77	/	56.33	55.85	/	/	86/109	13/17
		割合	100.0	117 51.8	109 48.2												12									
46	事務職員の対応に満足していますか？	238	229	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	3.8%	69.43	4.56	64.83	63.79	4.50	4.48	26/109	3/17
		割合	100.0	159 69.4	43 18.8	24 10.5	3 1.3	0 0.0									9									
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	238	231	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	2.9%	73.16	4.67	72.41	72.74	4.64	4.64	54/109	8/17
		割合	100.0	169 73.2	48 20.8	13 5.6	1 0.4	0 0.0									7									
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	238	227	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	4.6%	63.00	4.49	66.20	66.76	4.53	4.54	75/109	14/17
		割合	100.0	143 63.0	61 26.9	16 7.0	6 2.6	0 0.4									11									
49	プライバシー保護（個人情報取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	238	228	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	4.2%	76.32	4.64	73.21	74.07	4.60	4.62	33/109	4/17
		割合	100.0	174 76.3	30 13.2	20 8.8	3 1.3	0 0.4									10									
50	（49）の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満がありましたか？（複数回答可）	5	4	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室					空白	20.0%	/	/	/	/	/	/	/	/
		割合	100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0					1									
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	238	227	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない	あまりすすめない	すすめない									空白	4.6%	69.16	4.60	65.20	66.90	4.51	4.55	27/109	6/17
		割合	100.0	157 69.2	50 22.0	19 8.4	1 0.4	0 0.0									11									
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	238	224	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	5.9%	35.27	8.85	31.01	33.12	8.68	8.74	25/109	6/17
		割合	100.0	79 35.3	62 27.7	63 28.1	14 6.3	14 6.3	3 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				14									
53	あなたの年齢を教えてください。	238	235	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	1.3%	/	/	/	/	/	/	/	/
		割合	100.0	4 1.7	1 0.4	3 1.3	6 2.6	5 2.6	26 11.1	42 17.9	94 40.0	48 20.4	5 2.1				3									
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	238	232	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他							空白	2.5%	/	/	/	/	/	/	/	/
		割合	100.0	26 11.2	83 35.8	56 24.1	23 9.9	13 5.6	21 9.1	10 4.3							6									

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記